



И | ИНН 391402640946 |  
ОГРНИ 322392600026792  
8 800 300 49 98  
contact@express-transfers.ru

БИК 044525999  
Р/с 4080 2810 2015 0033 0868  
К/с 3010 1810 8452 5000 0999

## Публичная оферта о порядке оказания услуг трансфера и аренды автомобилей с водителем.

### 1. Общие положения

**1.1** Настоящее соглашение является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «РусТрансфер», в дальнейшем именуемого Исполнитель, любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, по заключению Договора на оказание трансферных услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях без его подписания. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ ст. 434, в случае принятия изложенных в Оферте условий оказания и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте);

**1.2** Акцепт оферты осуществляется выполнением действий в оферте условий договора, в том числе оформление заказа на сайте и оплаты Заказчиком услуг (оплаты с помощью банковской карты или иным способом, предложенном Исполнителем) и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания услуг, определенных настоящим соглашением;

**1.3** После поступления Заказа вся информация, представленная в заказе, является основой Договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата;

**1.4** Данный договор является многосторонней сделкой, состоящей из положений, регламентов, технических условий, уведомлений, соглашений и оферты, размещенной на сайтах Исполнителя и в системе онлайн бронирования;

**1.5** Исполнитель предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг. Услуги непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами. Исполнитель не является перевозчиком, службой такси или собственником автомобильного транспорта, а оказывает услуги по бронированию (предварительному заказу) услуг, оказываемых третьими лицами и не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика (Клиента или пассажира).

### 2. Определения, термины и порядок оказания услуг

**2.1.** Стороны пришли к соглашению, что понятия, «трансферные услуги» и «аренда авто с водителем» являются автотранспортными услугами и могут быть использованы по тексту настоящего договора как Услуги;

**2.2.** Под оказанием услуг стороны понимают - бронирование (предварительный заказ) автотранспортных средств для Заказчика в соответствии с Заказом Заказчика (далее – «Заказ») у третьих лиц. Услуги подразумевают обязательное исполнение всех нижеперечисленных пунктов:

**2.2.1.** Согласование маршрута от пункта начала до пункта назначения;

**2.2.2.** Уведомление Заказчика о приеме и изменениях статусов заказа по электронной почте и/или через СОБ (система онлайн бронирования) и/или по контактному телефону Заказчика или доверенных лиц;

**2.2.3.** Уведомление Заказчика о назначении водителя и автомобиля на электронную почту и/или СМС на мобильный телефон Заказчика, на других лиц по запросу;

**2.2.4.** Отслеживание прилета самолета, прибытия поезда;

**2.2.5.** Ожидание Заказчика в аэропорту или на вокзале до его фактического прибытия, или на адресе подачи;

**2.2.6.** Встречу Заказчика водителем в терминале аэропорта, на перроне вокзала или лобби отеля с табличкой, оформленной печатными буквами на листе формата не менее А4 или с планшетом не менее 8", с индивидуальным текстом, указанным в заказе (услуга предоставляется по запросу);

**2.2.7.** При оформлении заказа на некоторых направлениях встреча с табличкой в рамках оказания услуг является дополнительной услугой и может повлечь дополнительную оплату парковки организаторов платных стоянок у аэровокзалов, вокзалов или отелей;

**2.2.8.** Встреча Заказчика осуществляется посредством предварительного звонка водителя Заказчику в целях координации дальнейших его действий для встречи с водителем и направлению Заказчика к назначенному на Заказ ТС;

- 2.2.9.** Перечень направлений, на которых Заказчику предоставляется возможность выбора наличия или отсутствия услуги встречи с табличкой и её стоимость определяется Исполнителем в одностороннем порядке;
- 2.2.10.** Если пунктом отправления не является аэропорт, вокзал или гостиница/отель, и при оформлении Заказа не предоставлена возможность Заказчику добавить табличку в услуги или возможность встречи с табличкой не была согласована с Исполнителем по отдельному запросу Заказчика, услуга встречи с табличкой не оказывается;
- 2.2.11.** При оказании услуг микроавтобусами и автобусами встреча с табличкой у вагона или в аэровокзале не оказывается. Табличка будет размещена на лобовом, боковом стекле или с задней части ТС;
- 2.2.12.** Помощь водителя с доставкой и размещением багажа Заказчика от места встречи до автомобиля (услуга предоставляется по запросу только при обслуживании легковым автомобилем);
- 2.2.13.** Доставка Заказчика до пункта назначения.
- 2.3.** Аренда транспортного средства — предоставление Заказчику ТС с водителем в пределах границ населенного пункта, указанного в заказе. Единицей измерения объема услуги является 1 час аренды. Поездки за пределы населенных пунктов, в/из аэропорта являются трансферам. Услуги по аренде ТС с водителем не распространяются на поездки в аэропорты, ж/д вокзалы, автовокзалы и за пределы города и являются трансферами;
- 2.3.1.** Если местом начала оказания услуги по аренде ТС с водителем является аэропорт, удаленный район города или иной населенный пункт, отличный от места нахождения Исполнителя, то подача до указанного адреса или места, тарифицируется как трансфер, после чего начинается оказание услуги по аренде ТС с водителем;
- 2.3.2.** В случае, если арендуемое ТС покидает населенный пункт, в котором изначально предоставлялась услуга аренды с водителем, данная услуга будет дополнительно расцениваться как трансфер;
- 2.4.** При заказе группового трансфера (два и более пассажиров), ответственным за сбор и размещение пассажиров считается указанный в заказе пассажир. Исполнитель не несет ответственности за сбор пассажиров в указанном пункте отправки;
- 2.5.** Доверенные лица (авторизованные лица) – лица уполномоченные от Заказчика для регистрации заказов;
- 2.6.** Авторизованному сотруднику Заказчика администратором Исполнителя направляется логин и пароль для входа в ЛК СОБ. Заказчик обязуется не передавать информацию о логине и пароле третьим лицам и самостоятельно контролирует соблюдение конфиденциальности указанной информации. Все риски, связанные с передачей информации о логине и пароле третьим лицам несет Заказчик. В случае утраты логина и пароля для входа в ЛК Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя;
- 2.7.** Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, обратившееся с запросом на оказание автотранспортных услуг с соответствие с условиями настоящей оферты;
- 2.8.** Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее услуги бронирования ТС у третьих лиц для Заказчика и отвечающее требованиям оферты;
- 2.9.** Заказ – должным образом оформленное намерение Заказчика получить услуги, предоставление которых предусмотрено настоящей офертой, от Исполнителя и последующая их оплата;
- 2.10.** Услуги оказываются на легковых автомобилях различных классов, минивэнах, микроавтобусах и автобусах и устанавливаются в соответствии с правилами Исполнителя;
- 2.11.** Классификация предоставляемых автомобилей:
- **Эконом (В-класс)** – легковые автомобили Nissan Almera, Volkswagen Polo, Chevrolet Lacetti, Renault Logan и подобные. Посадочных мест – 4, мест для багажа – 4;
  - **Стандарт (С-класс)** – легковые автомобили Шкода Октавия, Шевроле Круз, Тойота Королла и подобные. Посадочных мест – 4, мест для багажа – 4;
  - **Комфорт (D- класс)** – легковые автомобили Тойота Камри, Ниссан Теана, Форд Мондео, KIA Оптима и подобные. Посадочных мест - 4, мест для багажа – 4;
  - **Бизнес (Е-класс)** - легковые автомобили типа Мерседес Е класса, БМВ-5 серии и подобные. Посадочных мест – 3, мест для багажа – 3;
  - **Представительский (F класс)** - легковые автомобили типа Мерседес S класса, БМВ 7 и подобные. Посадочных мест – 3, мест для багажа – 3;
  - **Внедорожник (SUF-класс)** – Land Cruiser 200, BMWX5(X6), Mercedes GL (E, S, C) и подобные. Посадочных мест – 4, мест для багажа – 4;
  - **Минивэн 6-7 мест** – транспортные средства типа Хендай Н1, Мерседес Виано/Вито/V класс, Фольксваген Мультивен и подобные. Посадочных мест до 7, мест для багажа до 7;

- **Микроавтобус 8-10 мест** - транспортные средства типа Хендай Н1, Тойота Хайс и подобные. Посадочных мест 8-10, мест для багажа 8-10;
  - **Микроавтобус 11-15 мест** - транспортные средства типа Тойота Хайс, Фиат Дукато и подобные. Посадочных мест 11-15, мест для багажа 11-15;
  - **Микроавтобус 16-18 мест** - транспортные средства типа Форд Транзит, Ситроен Джампер и подобные. Посадочных мест 16-18, мест для багажа 16-18;
  - **Микроавтобус 19-21 мест** - транспортные средства типа Мерседес Спринтер, Фольксваген Крафтер и подобные. Посадочных мест 19-21, мест для багажа 19-21;
  - **Автобус 45 + мест** - транспортные средства типа Скания, Ман, Сетра, Неоплан и подобные. Посадочных мест 45+, мест для багажа 45;
- 2.12.** Запрос (обращение) — устное или письменное обращение Заказчика к Исполнителю с просьбой предоставить информацию о возможности организации услуг, их стоимости или предоставлении иной информации;
- 2.13.** Договор – соглашение сторон по условиям оказания услуг в виде публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя;
- 2.14.** Оферта (публичная оферта) – предложение, сделанное неопределенному кругу лиц, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта содержит все существенные условия договора;
- 2.15.** Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии;
- 2.16.** Сайт – информационный ресурс, зарегистрированный в сети и принадлежащий Исполнителю;
- 2.17.** Онлайн бронирование – бронирование услуг через интернет в интерактивном режиме посредством заполнения предложенных форм, а также внесение изменений или дополнений в условия заказа, в том числе отмена заказа;
- 2.18.** Стоимость заказа – сумма услуг, определенная на сайте Исполнителя и указанная в подтверждении бронирования (ваучере);
- 2.19.** Ваучер (подтверждение бронирования) – электронный документ, отправленный на электронную почту Заказчика;

### **3. Предмет договора оферты**

- 3.1.** Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком по оказанию услуг бронирования автомобилей для трансфера и/или аренды с водителем;
- 3.2.** Заказчик бронирует услуги любым доступным способом и оплачивает услуги на сайте; или через платежную ссылку эквайринга банка Исполнителя банковской картой; или безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя, а Исполнитель организует исполнение услуг.

### **4. Условия выполнения оферты**

- 4.1.** Исполнитель оказывает все услуги только в рамках предварительного заказа и только по безналичному расчету. Наличный расчет с водителем невозможен;
- 4.2.** Заказ автотранспортных услуг может быть направлен Заказчиком в срок не позднее, чем за 24 часа до подачи. Время подачи может быть уменьшено или увеличено, в зависимости от города подачи и срочности запроса. В противном случае Исполнитель не гарантирует оказание услуг;
- 4.3.** Стоимость заказа определяется на сайте или направляется Заказчику полностью за одно транспортное средство (автомобиль). При заказе транспортных услуг, дополнительным адресом считается любой адрес в городской черте выбранного населенного пункта, при этом тарификация дополнительных заездов определяется внутренними правилами Исполнителя, стоимость заезда в дополнительный адрес сообщается Заказчику в процессе размещения Заказа;
- 4.4.** Услуги по аренде автомобиля с водителем подлежат оплате независимо от того, воспользовался Заказчик услугой или нет, времени использования автомобиля, маршрута в пределах города, пробега автомобиля или простоев не по вине Исполнителя;

- 4.5.** Срок оказания услуг по аренде автомобиля с водителем может быть продлен за дополнительную плату по согласованию Сторон;
- 4.6.** Услуги по аренде автомобиля с водителем не распространяются на поездки в аэропорты, ж/д вокзалы, автовокзалы и за пределы города, указанные поездки являются трансферами и тарифицируются соответственно;
- 4.7.** Если местом начала оказания услуги по аренде ТС является аэропорт, удаленный или пригородный район города, то подача до указанного адреса или места, тарифицируется как трансфер, после чего начинается оказание услуги по аренде;
- 4.8.** Если местом начала оказания услуги по аренде ТС является иной населенный пункт, отличный от места нахождения Исполнителя, стоимость оказания услуг увеличивается на стоимость трансфера до указанного населенного пункта, все последующее обслуживание – услугой по аренде;
- 4.9.** Принадлежность адресов к удаленным или пригородным районам определяется внутренними правилами Исполнителя;
- 4.10.** При заказе группового трансфера (два и более пассажиров) старшим группы считается указанный в заказе пассажир. Ответственность за сбор и размещение пассажиров лежит на старшем ответственном в группе. Исполнитель не несет ответственности за сбор пассажиров в указанном пункте отправки, не организует работу по сбору пассажиров в указанном пункте отправки;
- 4.11.** Водитель вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих личность Заказчика (или старшего группы);
- 4.12.** Если Заказчику необходимы дополнительные услуги (предоставление детского кресла, проезд по платным участкам дорог, прицепное устройство к ТС, подъем багажа на этаж и т.п.), то он обязуется направить Исполнителю Запрос о возможности и условиях предоставления. Стоимость оказания услуг в согласованном ранее Заказе с учетом дополнительных услуг может быть увеличена;
- 4.13.** Количество пассажиров, в том числе детей, должно соответствовать вместимости выбранного класса авто в соответствии с технической документацией к ТС. Размещение в ТС одного или двух детских автокресел в салоне или нестандартного багажа в багажном отделении может снизить вместимость пассажиров и возможность качественного оказания услуг;
- 4.14.** В ТС возможно провозить только вещи и ручную кладь, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидения, не мешают водителю управлять ТС и пользоваться зеркалами заднего вида;
- 4.15.** Багаж перевозится в багажном отделении ТС, габариты которого должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой. По согласованию с водителем, при наличии свободного места, в салоне ТС возможно размещение ручной клади;
- 4.16.** Багажное отделение легкового ТС должно соответствовать следующим вариантам размещения багажа:
- 2 (два) места багажа размера 70\*45\*25 или
  - 3 (три) места багажа размера 65\*45\*24 или
  - 4 (четыре) места багажа размера 50\*40\*22.
- 4.17.** Размещение нестандартного по размеру багажа, спортивного оборудования (лыжи, сноуборды, сумки для гольфа, доски для серфинга, велосипеды и др.), детские коляски, кресло-коляски, музыкальные инструменты, животные и переноски для животных и т.п. подлежит дополнительному согласованию. В некоторых случаях возможно увеличение стоимости услуг;
- 4.18.** Водитель вправе отказать пассажиру в размещении багажа, в случае превышения установленного количества, а также в случае, если размещению подлежит нестандартный багаж, размещение которого не было предварительно согласовано Сторонами;
- 4.19.** Заказы на перевозку детей от 7 пассажиров в одном ТС и более принимаются не менее чем за 72 часа (не включая выходных и праздничных дней) до начала обслуживания, в противном случае оказание услуг Исполнителем не гарантируется;

## **5. Обязанности Заказчика.**

- 5.1.** Заказчик обязан представить необходимую и точную информацию по каждому Заказу в виде заполнения форм бронирования онлайн на сайте Исполнителя, или на бланке установленной формы, или в письменном виде на адрес электронной почты, или устной форме по телефону Исполнителю:
- класс транспорта;

- количество пассажиров взрослых / детей;
- адрес или место подачи автомобиля;
- адрес или место доставки пассажиров;
- номер телефона для связи с Заказчиком и пассажирами;
- электронную почту;
- номер рейса самолета и время его прилета (вылета);
- номер поезда и время его прибытия (убытия), вагон;
- дополнительные адреса заездов;
- надпись на табличке для встречи;
- иную информацию, влияющую на координацию и качество исполнения заказа.

**5.2.** Заказчик обязан прибыть к месту начала оказания услуг ко времени, указанному в заявке. Срок бесплатного ожидания Заказчика (или пассажиров Заказчика) по согласованному заказу составляет 20 минут после прибытия поезда, междугороднего автобуса, 20 минут к отелю, по адресу в городе (за городом), 60 минут после посадки самолета в аэропорту. По истечении указанного времени и неприбытия пассажира заказ считается выполненным, а услуга оказанной без компенсации Заказчику стоимости заказа. При задержке рейса самолета срок ожидания Заказчика продлевается пропорционально времени задержки без взимания штрафов за ожидание;

**5.3.** В случае не предоставления Заказчиком контактного номера пассажира при оформлении Заказа, Исполнитель не несет ответственность за координацию оказания услуг в месте подачи и неприбытие Клиента к месту подачи ТС;

**5.4.** Оформленный заказ может быть изменен Заказчиком (перенесен на другое время и дату, созданы дополнительные условия и т.д.) не позднее сроков, указанных в п. 4.2. при сохранении стоимости заказа и/или в маршрутной квитанции. В случае изменения стоимости заказа необходимо сделать новый и отменить ранее оформленный заказ;

**5.5.** Стоимость ожидания сверх бесплатного тарифицируется с поминутной тарификацией кратно 30 минутам в большую сторону.

## **6. Обязанности Исполнителя**

**6.1.** Оказать услуги согласно заказу Заказчика;

**6.2.** Заменить в случае технической неисправности ТС на равное или выше по классу (категории) с уведомлением об этом Заказчика;

**6.3.** Отправить Заказчику подтверждение о принятом заказе (маршрутную квитанцию/ваучер) по электронной почте, подтверждающий право на получение услуг Исполнителя;

**6.4.** Уведомлять Заказчика о ТС (марка, гос. номер) и водителе (ФИО, моб. тел.) по электронной почте и СМС уведомлении, выполняющем заказ, в срок не менее чем за 1 час до выполнения заказа при оказании услуг легковыми автомобилями и не менее чем за 6 часов для других классов ТС.

## **7. Исполнитель имеет право**

**7.1.** Оказывать услуги Заказчику в указанные в заказе сроки только после поступления денежных средств, если иное не оговорено Сторонами дополнительно или в отдельном договоре;

**7.2.** Уточнять у Заказчика необходимую информацию для надлежащего оказания транспортных услуг;

**7.3.** Отказать Заказчику в оказании услуг в случаях:

- предоставлении неверной или неполной информации по заказу;
- нахождении Клиента (-ов) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- выполнении действий со стороны Клиентов, угрожающих жизни и здоровью водителя, и состоянию автомобиля;
- возникновение обстоятельств при оказании услуг, выполнение которых может повлечь неисправность ТС, нанесение повреждений внешним элементам или кузову ТС;

**7.4.** Исполнитель имеет право отклониться от указанного в заказе времени подачи автомобиля на срок не более 10 (десяти) минут. Данное отклонение не влечет выплаты штрафа или иной компенсации;

**7.5.** При предоставлении неполной или неточной информации о заказе, Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость оказания услуг в одностороннем порядке либо отказаться от исполнения услуги и потребовать от Заказчика возмещения убытков;

**7.6.** Исполнитель имеет право отказаться от исполнения услуг, с возвратом денежных средств, в связи с невозможностью или существенными изменениями условий выполнения третьими лицами, без штрафов, о чем заблаговременно, не менее чем за 24 часа, уведомляет Заказчика;

**7.7.** Исполнитель имеет право запросить необходимую дополнительную информацию о Клиенте (пассажире), в том числе паспортные данные последнего, если предоставление такой информации необходимо для оказания услуг согласно законодательству страны выполнения Заказа или условиями оказания услуг. В случае если необходимая информация не будет предоставлена не позднее, чем за 8 (восемь) часов до начала выполнения Заказа, Исполнитель вправе отказать в оказании услуги без применения к нему штрафных санкций. Крайние сроки предоставления персональных данных для аккредитации Заказчиков на специальных сайтах устанавливаются организаторами мероприятий;

**7.8.** Исполнитель имеет право менять алгоритмы расчета в программном комплексе без уведомления Заказчика, которые могут повлечь изменение стоимости услуг в большую или меньшую сторону. При этом все ранее согласованные с Заказчиком услуги Исполнитель выполнит без изменения;

**7.9.** Отказать в исполнении услуг в случаях форс-мажорных обстоятельств.

## **8. Ответственность сторон**

### **8.1. Ответственность Заказчика:**

**8.1.1.** Оформленный заказ может быть изменен Заказчиком (отменен; перенесен на другое время и дату; созданы дополнительные условия и т.д.):

– по городам России без штрафа, в срок не позднее: для автомобилей класса «Эконом», «Стандарт», «Комфорт» 12 (часов) часов, для классов «Бизнес», минивэнов, микроавтобусов и автобусов 24 (двадцать четыре) часа; «Представительский» 48 (сорок восемь) часов;

– за пределами России без штрафа, в срок не позднее 48 (сорок восемь) часов для всех категорий транспорта.

– В случае несоблюдения сроков, указанных в п 8.1.1. заявка считается выполненной и оплачивается в размере до 100%. В зависимости от города, время отмены заказа может быть увеличено или уменьшено. Срок отмены без штрафа указан в маршрутной квитанции при размещении заказа;

**8.1.2.** В случае неоказания услуг Исполнителем по вине Заказчика в связи с неверно предоставленными данными о заказываемой услуге, в том числе неприбытие Заказчика (Клиента) в назначенное место и время, или отмена заказа в сроке меньше, чем указаны в маршрутной квитанции, денежные средства возврату не подлежат. При безналичном расчете по договору между Исполнителем и Заказчиком с пост оплатой услуги подлежат оплате в размере до 100%;

**8.1.3.** Заказчик несет ответственность за соблюдение Клиентами чистоты и порядка во время оказания услуг в автотранспортном средстве. Заказчик обязуется предупредить Клиентов о запрете распития спиртных напитков, курения в салоне, порчи и загрязнения сидений, оставлении в салоне мусора. В случае загрязнения салона ТС, Заказчик обязуется компенсировать стоимость химчистки салона, а также возместить возможные убытки, причиненные действиями Клиентов;

**8.1.4.** В случае порчи Клиентами оборудования ТС, устройств, механизмов, нарушения их целостности (в том числе отрыв дверных ручек, зеркал, подголовников, чехлов сидений, стекол, элементов интерьера салона и т.п.), Заказчик обязуется содействовать Исполнителю и водителю в составлении акта, а также возместить причиненные действиями Клиентов убытки.

### **8.1. Ответственность Исполнителя:**

**8.1.1.** При опоздании на рейс по вине Исполнителя, последний возмещает Заказчику расходы на переоформление билетов, но не более 30 000 рублей при предоставлении документов, подтверждающих расходы. Исполнитель не несет коммерческие риски Заказчика, в связи с неоказанием услуг или опозданием на рейс;

**8.1.2.** В случае срыва поездки или отказа по вине Исполнителя, последний возвращает стоимость оплаченных услуг без штрафов, если иное не оговорено в отдельном договоре между Сторонами;

**8.1.3.** Исполнитель по настоящему Договору несет ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых для оказания услуг в рамках настоящего Договора, как за свои собственные, за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью пассажиров в случае наступления ДТП. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров регламентируется и регулируется в рамках страхования ответственности владельца транспортного средства (полис ОСАГО для легковых автомобилей и дополнительным страхованием ответственности владельца микроавтобуса или автобуса) – на территории РФ. За пределами РФ ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров регламентируется законодательством государства, в котором оказываются услуги;

**8.1.4.** Исполнитель прикладывает усилия к тому, чтобы предоставить Заказчику русскоговорящего или англоговорящего водителя, но не гарантирует это. Незнание водителем какого-либо языка не является основанием для предъявления Заказчиком претензий Исполнителю;

**8.1.5.** Исполнитель не несет ответственности за своевременность получения электронных почтовых или СМС уведомлений Заказчику при условии, что Исполнитель исполнил свои обязательства по уведомлениям и данная информация подтверждается почтовым сервером Исполнителя и/или биллингом СМС провайдера, но причинами неполучения являются неисправность почтового сервера (попадание электронных писем в СПАМ, блокировка настроек почтового сервера и т.п.) или мобильного телефона Заказчика.

## **9. Стоимость услуг и порядок расчетов**

**9.1.** Стоимость услуг определяется на основании информации, размещенной на сайте Исполнителя, или рассчитывается Исполнителем. Окончательная стоимость транспортных услуг определяется Исполнителем на основании калькуляции услуг в заказе;

**9.2.** Информация о стоимости оказываемых услуг предоставляется Заказчику до оформления заказа. Факт отправки заказа признается согласием Заказчика со стоимостью транспортных услуг;

**9.3.** Автоматизированный расчет стоимости услуг калькулятором определяется с помощью алгоритмов программного комплекса и расчета маршрутов посредством публичного сайта <https://www.google.ru/maps/>. В случае прокладки вышеуказанным сайтом пути, по которому невозможен проезд автомобиля и/или данный путь проходит по закрытым для движения автодорогам (населенным пунктам), и/или автомобильные дороги имеют грунтовое и/или не асфальтированное покрытие, или путь проложен не оптимально из-за ошибок в алгоритмах прокладки маршрута сайтом <https://www.google.ru/maps/>, или на маршруте находятся платные участки дорог - стоимость услуг может быть изменена, о чем Исполнитель сообщает Заказчику во время расчета заказа;

**9.4.** Заказчик – физическое лицо, бронирует услуги путем заполнения форм онлайн заказа на сайте, по телефону или электронной почте. Оплата услуг физическим лицом производится банковской картой в размере предоплаты 100% с помощью эквайринга системы приема электронных платежей АО КБ «МодульБанк». В случае неоплаты услуг заказ будет аннулирован, если иное не оговорено дополнительно;

**9.5.** Заказчик – юридическое лицо, оплачивает транспортные услуги на условиях, согласованных Сторонами отдельным договором.

## **10. Защита информации**

**10.1.** Размещая заказ на бронирование услуг, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Заказчик даёт своё согласие на использование своих персональных данных и данных Клиентов в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения настоящего Договора;

**10.2.** При посещении Заказчиком сайта Исполнителя наш веб-сервер сохраняет наименование Вашего провайдера Интернет-услуг, наименование Интернет-сайта, с которого Вы нас посещали, наименование Интернет-сайта, с которого Вы попали на наш Интернет-сайт, а также дату и длительность Вашего посещения. Мы оцениваем указанные данные только в статистических целях и только в анонимной форме;

**10.3.** При наличии Вашего согласия с условиями обработки Ваших персональных данных, наша компания может предоставить Ваши персональные данные, в том числе указанные Вами при оформлении заказа на сайте для рассылки рекламных и информационных сообщений, а также для проведения маркетинговых, статистических и иных подобных исследований. Мы можем связаться с Вами по почте, телефону, факсу, СМС или электронной почте

в целях информирования Вас о любых товарах, услугах или маркетинговых и иных клиентских мероприятиях, которые могут Вас заинтересовать. Указанные выше персональные данные предоставляются и обрабатываются в целях содействия персонифицированной и индивидуальной заботе, получения информации о продуктах и услугах компании, иной информации, связанной с такими продуктами и услугами, улучшения качества оказываемых услуг, изучения рынка и общественного мнения;

**10.4.** Заказчик признает и соглашается с тем что программы и алгоритмы расчета Исполнителя содержат объекты интеллектуальной собственности, охраняемые в соответствии с действующим законодательством;

**10.5.** Исполнитель предоставляет Заказчику ограниченное право на использование сервиса бронирования услуг, а также предоставляет права на сервисы и их компоненты на безвозмездной основе;

**10.6.** В рамках оказания услуг Заказчику предоставляются права на использование сервисов бронирования по прямому функциональному назначению в целях осуществления бронирования и исполнения настоящего договора. Заказчику запрещено без получения письменного согласия Исполнителя продавать, отдавать в аренду, переуступать, передавать, отдавать в залог, предоставлять права третьим лицам, использовать результаты сервиса по разработке собственного программного обеспечения, модифицировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать и т.п.

**10.7.** Исполнитель оставляет за собой право в любое время и по любой причине прекратить доступ к сервису и его функциональным возможностям, в том числе по организационным и техническим причинам без уведомления Заказчика; Исправление ошибок устраняется силами Исполнителя в течение не более 3-х часов;

**10.8.** Сервис бронирования предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия модулей бронирования и их функционала личным целям и ожиданиям Заказчика. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы сервис предоставлялся без ошибок, надежно и непрерывно;

**10.9.** В случае возникновения у Исполнителя подозрений в получении третьими лицами несанкционированного доступа к сервисам с использованием данных Заказчика, в том числе осуществлении мошеннических действий Заказчиком и/или третьими лицами с использованием данных Заказчика доступ к ним может быть ограничен.

## **11. Заключительные положения.**

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления от Заказчика Заказа на бронирование и оказание услуг и будет действовать до выполнения Сторонами своих обязательств по Договору;

**11.2.** Настоящий Договор оферта может изменяться и дополняться Исполнителем без дополнительного уведомления Заказчика;

**11.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров и/или направления претензий;

**11.4.** Претензии, возникшие в процессе исполнения настоящей оферты, Стороны направляют в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней со дня получения;

**11.5.** При невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту расположения Истца;

**11.6.** Стороны пришли к соглашению, что услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней после завершения оказания услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении вышеуказанного срока претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются;

**11.7.** Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это неисполнение произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению условий договора, неблагоприятные метеорологические условия и т.п. При этом Стороны обязаны принять все возможные меры для устранения и уменьшения неблагоприятных последствий, связанных в связи с этими обстоятельствами;

**11.8.** Информация, содержащаяся на сайте, и является достоверной на момент оформления Заказа;

**11.9.** Исполнитель, его сотрудники, внештатные сотрудники не несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования информации, содержащейся на сайте, в личных целях Заказчика либо иных целях, а



также за прямые или косвенные потери, или убытки, понесенные в результате неисправностей или перерывов в работе сайта;

**11.10.** Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о персональных данных Клиентов за исключением информации, касающейся оказания услуг и обязуются соблюдать требование ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;

**11.11.** Информация, получаемая Заказчиком по электронной почте, телефону или публикуемая на сайте, предназначена для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с сайта, без письменного разрешения администрации сайта.

Исполнителем в рамках настоящей оферты является юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ и имеющее следующие реквизиты:

ИП

Фактический адрес: Калининградская обл. г. Зеленоградск. Володарского б.кв.5

ИНН 3914 0264 0946

ОГРНИП 32239 26000 26792

Расчетный счет в рублях

ТО КА ПАО БАНКА "ФК ОТКР ТИЕ"

БИК 044 525 999

Р/с 4080 2810 2015 0033 0868

К/с 3010 1810 8452 5000 0999

8 800 300 49 98

contact@express-transfers.ru